

ALGEMENE VOORWAARDEN STARTIS

1 De overeenkomst

Elke overeenkomst aangegaan door de klant met Startis verbindt deze onherroepelijk behalve de uitzonderingen voorzien bij wet.

2 De gegevens van Startis

Startis, Oranjemolenstraat 2 bus 4, 2300 Turnhout.

Ondernemingsnummer 0558 893 511

Bankrekeningnummer IBAN BE96 9731 1875 4205

Telefoon +32 (0) 471 21 51 99

3 Beschikbaarheid algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod of overeenkomst tussen Startis en de klant. Deze kunnen opgevraagd worden via de website of worden verstuurd bij elke offerte, overeenkomst of factuur.

Startis wil deze ook steeds via elektronische weg ter beschikking stellen van de klant.

4 Prijzen

Enkel de prijzen en voorwaarden van de laatste offerte zijn van toepassing. Prijzen of voorwaarden vermeld op catalogi of andere documenten zijn louter informatief en zullen niet als geldend beschouwd worden.

Een aanbod blijft na overmaking aan de klant 14 kalenderdagen geldig tenzij anders gestipuleerd op de offerte.

5 Betaling

Elke betalingsuitnodiging of factuur dient ten laatste te worden betaald op de vermelde vervaldag, tenzij anders aangegeven.

Wordt er geen vervaldag vermeld dan dient deze contant te worden betaald. Bij laattijdige betaling zal Startis de forfaitaire som van 40 euro aanrekenen bovenop het automatische recht van wettelijke interest op de nog verschuldigde som door de klant.

Betalingen gebeuren bij voorkeur per overschrijving op de vermelde bankrekening van Startis (art.2).

6 Voorschot bij bestelling

Bij bestelling van goederen dient een voorschot van 30 % te worden betaald om de bestelling als geplaatst aan te zien.

Ten laatste 3 werkdagen na de bestelling dient het voorschot op de rekening te staan, anders kan Startis de uitvoering van haar diensten opschorten waardoor de vermelde levertermijn niet langer van toepassing is.

7 Betaling saldo bij levering

Het openstaand saldo na betaling van het voorschot dient bij levering betaald te worden. In principe zal hier nog een saldo van 70 % op het totaalbedrag verschuldigd zijn.

8 Onbetaalde facturen

Indien facturen of betalingsuitnodigingen van Startis onbetaald blijven op hun vervaldag is Startis gerechtigd de verdere levering van goederen of uitvoering van diensten op te schorten tot de volledige betaling van het verschuldigde bedrag.

De wanbetaler heeft geen recht op vergoeding wanneer hij/zij door deze opschorting schade zou lijden.

9 Leveranciers

Startis werkt samen met betrouwbare en correcte partners maar bij fouten bij levering van goederen kan Startis hiervoor niet verantwoordelijk gesteld worden. Bij onvoldoende voorraad, laattijdige levering of stopzetting van productie van bepaalde artikelen is Startis hiervoor niet verantwoordelijk. Startis zal steeds overleggen met de klant en deze een voorstel doen om eventuele problemen zo snel mogelijk op te lossen.

10 Aanlevering informatie

De klant is verantwoordelijk voor de correcte aanlevering van de juiste informatie betreffende medische en administratieve gegevens. Bij levering van goederen dient de klant alle benodigde afbeeldingen, designs, logo's, kleuren of afmetingen die belangrijk kunnen zijn voor gepersonaliseerde outfits correct en tijdig te bezorgen aan Startis bij bestelling en afsluiting van de overeenkomst. Bij laattijdige of verkeerde aanlevering hiervan kan Startis hiervoor een vergoeding aanrekenen om de bestanden in de juiste vorm te zetten. De extra kosten hiervoor zijn tenlaste van de klant.

11 Annulatievoorwaarden

De koper die bij Startis goederen besteld heeft en deze annuleert dient aan Startis alsnog de bestelde goederen te betalen.

Indien mogelijk zal Startis het verdere proces zoveel mogelijk tegenhouden om extra kosten te vermijden.

De klant die bij Startis diensten besteld heeft kan vragen deze te annuleren op voorwaarde dat dit schriftelijk gebeurt, per mail of aangetekend schrijven. Indien er, na bevestiging van onze overeenkomst, een wijziging van de voorwaarden gevraagd wordt is een vaste vergoeding van 15 euro voor administratiekosten verschuldigd. Bovendien moet het voor Startis mogelijk zijn om aan de nieuwe voorwaarden te kunnen voldoen.

12 Klachten

Klachten betreffende facturen, uitvoering van diensten, levering van goederen of zaken die rechtstreeks aan Startis verbonden zijn dienen schriftelijk aan Startis te worden toegezonden binnen de 7 dagen na het voorval of de factuurdatum.

13 Recht

Op de overeenkomsten tussen beide partijen is het Belgisch recht van toepassing. De rechtbanken, territoriaal bevoegd voor betwistingen, zijn deze van het gerechtelijk arrondissement Turnhout.

14 Persoonsgegevens

Startis verbindt zich ertoe de persoonlijke gegevens van de klant te beschermen en deze niet voor commerciële doeleinden aan andere instanties te bezorgen.